



# GDPR Användare

**Maj 2018**

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ANVÄNDARE .....	3
NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER? .....	3
Hantera förfrågningar .....	3
Lämna erbjudanden .....	3
Hantera och utskick av nyhetsbrev .....	4
Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler .....	4
Hantera och bemöta rättsliga krav.....	4
Uppfylla rättsliga skyldigheter.....	5
Hantera och skydda IT-system och tjänster .....	5
MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED .....	5
Tjänsteleverantörer .....	5
Koncernbolag .....	6
Övriga mottagare .....	6
NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER.....	7

## ANVÄNDARE

Användare är du om du använder vår webbplats eller våra digitala kanaler, t.ex. på sociala medier.

Dina personuppgifter samlas in från dig själv eller från andra externa personer som lämnar dina uppgifter till oss.

## NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

### Hantera förfrågningar

Om du gör en förfrågan via våra digitala kanaler behandlar vi dina personuppgifter för att hantera din förfrågan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera din förfrågan.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en tid om tre (3) månader räknat från tidpunkten från att vi besvarade din förfrågan.	

### Lämna erbjudanden

Vi behandlar dina personuppgifter för att lämna erbjudanden till dig om våra produkter och tjänster. Du kan när som helst avregistrera dig från våra utskick genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller genom att kontakta oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om våra produkter och tjänster.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en tid om tre (3) månader räknat från tidpunkten för insamlingen av dina uppgifter	

## Hantera och utskick av nyhetsbrev

Om du har registrerat dig för vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter för att hantera och skicka ut nyhetsbrevet till dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skicka ut vårt nyhetsbrev till dig.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras för detta syfte till dess att du avregistrerar dig för nyhetsbrevet.	

## Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler

För att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler behandlar vi dina personuppgifter, t.ex. i samband med insamling av besöksstatistik på vår webbplats.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Användargenererade uppgifter Identitetsuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler.
<b>Bevarandetid:</b> Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.	

## Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi behandlar dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. vid en tvist eller en rättsprocess.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för detta syfte.	

## Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. bokförings- och redovisningskrav och skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</i>	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättslig skyldighet.	

## Hantera och skydda IT-system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och tjänster, t.ex. vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemhantering i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi, om det är nödvändigt, dina personuppgifter.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som anges ovan.</i>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och tjänster.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen av dina personuppgifter ovan. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.	

## MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Mottagaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter om vi inte har angivit något annat.

Vi delar dina personuppgifter med:

### Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster till oss (såsom drift, teknisk support och underhåll av IT-systemen). Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter för dessa syften enligt våra instruktioner och inte för några egna ändamål. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som tjänsteleverantörerna utför på vårt uppdrag.

## Koncernbolag

Vi delar dina personuppgifter med koncernbolag som tillhandahåller tjänster till oss, t.ex. IT-tjänster. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som koncernbolagen utför på vårt uppdrag.

## Övriga mottagare

I vissa fall kan vi, om det är nödvändigt, dela dina personuppgifter med andra mottagare för vissa ändamål (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol, polisen och potentiella köpare eller säljare av företaget.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
<b>Myndigheter</b>	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
<b>Externa rådgivare</b>	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig förpliktelse och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Domstol, motparter etc.</b>	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b>	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
<b>Potentiella köpare och säljare</b>	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

## NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Se tabellen nedan för närmare information om vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

Kategori	Exempel på uppgifter
<i>Användargenererade uppgifter</i>	Besöks- och klickhistorik
<i>Din kommunikation</i>	Innehåll i din kommunikation, t.ex. e-postmeddelanden
<i>Identitetsuppgifter</i>	Namn, IP-adress
<i>Kontaktuppgifter</i>	Adress, telefonnummer, e-postadress